



Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение
«Детский сад № 86 г. Челябинска»
Б.Хмельницкого ул., 15 В, г. Челябинск, 454017, тел. (351) 735-57-84, e-mail: dspro_86@mail.ru



С.З. Тишина

2025 года

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности
Муниципального бюджетного дошкольного образовательного учреждения «Детский сад № 86 г. Челябинска»
на 2025 год
ИНН 7450012009

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организаций	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
1.3 Получатели образовательных услуг не удовлетворены открытостью, полнотой и доступностью информации об образовательной	Разместить обязательную и дополнительную информацию в соответствии с законодательством РФ, в сфере образования, защиты	01.09.2025	Старший воспитатель Рамазанова Ф.А.		

деятельности организации, размещенной на информационных стендах, на сайте.	персональных данных, трудовых отношений. Проверить актуальность объявлений, локальных актов. Выкладывать полезную информацию для родителей. На информационных стендах предоставлять информацию в QR кодах.				
II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность					
2.3 Получатели образовательных услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность	Разместить на первом этаже зданий знаки, указатели и схематические обозначения помещений, кабинетные таблички. Обновить наглядную информацию для родителей в группах. Оборудовать зону отдыха (ожидания в зданиях)	01.09.2025	Заместитель заведующего по АХР Хамитова Г.Г., старший воспитатель Рамазанова Ф.А.		
III. Доступность услуг для инвалидов					
3.1 На территории, прилегающей к зданиям организации, и в помещениях отсутствуют условия доступности для инвалидов.	Установка кнопки вызова персонала для оказания помощи, т.к. невозможно установить пандус по причине перекрытия пешеходного движения. Информационное сопровождение кнопки (знак инвалид, информация о назначении кнопки, контактный номер телефона);	01.10.2025	Заместитель заведующего по АХР Хамитова Г.Г.		

	Вменение в обязанности сотрудника оказание ситуационной помощи инвалидам по вызову с кнопки, периодическая проверка ее работоспособности				
3.2 Условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими, в организации обеспечены не в полном объеме.	Дублирование кабинетных табличек знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	01.08.2025	Заместитель заведующего по АХР Хамитова Г.Г.		
3.3 Получатели образовательных услуг - инвалиды не удовлетворены доступностью образовательных услуг для инвалидов	Разработка приказа за организацию работы по обеспечению доступности объекта, сопровождению инвалидов в ДОУ. Разработка должностной инструкции ответственных сотрудников	01.04.2025	Инспектор по кадрам Шапошникова Е.В.		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
4.1 Получатели образовательных услуг не в полной мере удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при	Проведение собрания с сотрудниками, направленное на повышение профессионализма, компетентности и профессиональной этики. Рекомендации педагогам «Приемы взаимодействия с родителями», «Организация доброжелательной беседы с родителями»	01.04.2025	Заведующий Тишина С.З., старший воспитатель Рамазанова Ф.А.		

непосредственном обращении в организацию.					
4.2 Получатели образовательных услуг не в полной мере удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию.	Семинар-практикум «Доброжелательность и вежливость»	01.05.2025	Старший воспитатель Рамазанова Ф.А.		
4.3 Получатели образовательных услуг не в полной мере удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия.	Разработка памятки для работников образовательной организации. «Правила корректного ответа» при использовании дистанционных форм взаимодействия.	01.06.2025	Старший воспитатель Рамазанова Ф.А.		
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
5.1 Не все получатели образовательных услуг готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (при наличии возможности выбора организации).	Проведение мероприятия «День открытых дверей», направленное на популяризацию детского сада	31.08.2025	Заведующий Тишина С.З.		
5.2 Не все получатели образовательных услуг удовлетворены удобством графика работы организации.	Провести опрос родителей для корректировки работы администрации и специалистов ДОУ	01.09.2025	Старший воспитатель Рамазанова Ф.А.		

5.3 Не все получатели образовательных услуг удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в организации.	Провести косметический ремонт в коммуникационных помещениях с созданием зоны отдыха.	01.09.2025	Заведующий Тишина С.З.		
---	--	------------	---------------------------	--	--

Исполнитель: Заведующий Тишина С.З.
8(351)735-57-84